

Az IQSOFT – EduTech Magyarország minőségpolitikája

Az IQSOFT - EduTech Magyarország Kft. minőségügyi rendszere biztosítja a tevékenységeire vonatkozó valamennyi jogalkotói és jogalkalmazói követelmény teljesítését úgy, hogy megfelel az ISO 9001:2015 szabvány követelményeinek és erről tanúsítással rendelkezik.

Minőségirányítási rendszerünket egy nemzetközi akkreditációval rendelkező tanúsító szervezet tanúsította, aminek folyamatos fenntartása iránt szervezetünk elkötelezett.



Az IQSOFT - EduTech Magyarország küldetése

Célkitűzésünk, hogy ügyfeleink részére, a legszélesebb körben, a lehető legmagasabb színvonalú informatikai- és menedzsmentképzési szolgáltatást nyújtsuk.

Elköteleztük magunkat abban, hogy professzionális informatikai oktatóközpontként, magas minőségű oktatási szolgáltatásainkkal, hathatósan támogassuk ügyfeleinket az üzleti folyamataikat támogató informatikai és ehhez köthető készség alapú rendszereik működtetésében.

Ügyfeleink teljes körű és magas színvonalú kiszolgálása érdekében arra törekszünk, hogy emberi erőforrásainkat a legmagasabb szakmai tudással vétezzük fel és készségeiket folyamatosan fejlesszük.

Célunk a stabil oktatói csapatunk fenntartása, amely kiemelkedő informatikai szakemberekből áll, akik magas szakmai kompetenciával és megfelelő pedagógiai/módszertani készségekkel rendelkeznek és elkötelezték a legfrissebb informatikai és menedzsment ismeretek magas szintű átadásában.

Célunk, hogy a képzési értékteremtő láncban nagy tapasztalattal és magas kompetenciával rendelkező tanácsadó, értékesítő és szervező kollégák dolgoznak, akik az ügyfelek megelégedettségére a legkomplexebb oktatási projektek lebonyolításában is jártasak.

Az IQSOFT - EduTech Magyarország Kft. alapvető innovációs célkitűzése az oktatási kínálat folyamatos, a szakmai követelményeknek megfelelő és a folyamatosan változó piaci igényekhez alkalmazkodó fejlesztése. Tanfolyami kínálatunkat a piaci visszajelzések alapján folyamatosan fejlesztjük, számunkra az innovációs irányt az ügyfeleink hangja adja.

Az IQSOFT - EduTech Magyarország Kft. társadalmi felelősségvállalása kiterjed állandó kedvezmény biztosítására a megváltozott munkaképességű munkavállalók és civil szervezetek részére. Célunk a támogatás nyújtásának fenntartása.

A cég vállalja, hogy munkatársai papírtakarékosan működtetik az irodát, a hulladékot szelektíven gyűjtik és környezetvédelmi célból lift helyett a lépcsőt használják.

Az IQSOFT - EduTech Magyarország Kft. környezeti szempontokat is vizsgál működése során, melynek kockázati tényezőit dokumentumaiban megjeleníti, Vezetőségi átvizsgálása során a vizsgálat tárgyává teszi.

A minőségirányítás célja

Célunk, hogy az ügyfeleink részére kínált oktatási szolgáltatásainkat a legmagasabb szinten biztosítsuk az ISO 9001:2015 szabvány követelményeinek megfelelően és ezáltal folyamatosan fejlesszük üzleti



eredményességünket. Ennek érdekében, előre definiált monitoring rendszer segítségével, folyamatosan nyomon követjük és elemezzük ügyfeleink igényeit és a nyújtott szolgáltatásainkra vonatkozó elégedettségi visszajelzéseit. A kapott eredményeket, tapasztalatokat értékeljük, értékteremtő cikluson keresztül visszavezetjük üzleti folyamatainkba.

Minőségirányítási mérési módszer

A hallgatói elégedettséget a tanfolyam végén értékelőlapunk segítségével, több területen (tanfolyam, oktató, technikai feltételek, logisztika) ötfokozatú skálán mérjük (1-től 5-ig), elemezzük és értékeljük. A konkrét igények kifejtésére, illetve pozitív/negatív vélemények visszajelzésére nyílt kérdést alkalmazunk. A tanfolyami értékelőlapokat a képzések után az IQSOFT - EduTech Magyarország Kft. menedzsmentje rendszeresen és szisztematikusan kiértékeli és a leszűrt konzekvenciák alapján megteszi a szükséges intézkedéseket.

Minőségirányítási intézkedések

Amennyiben egy tanfolyam értékelőlap információi alapján indokolt, korrekciós üzleti folyamatot indítunk. A beavatkozás célja, hogy a szervezet a legrövidebb időn belül reagáljon az ügyfelek minőségi felvetéseire és korrigálja a jelzett hibákat. Elégtelen tanfolyamátlag esetén az IQSOFT - EduTech Magyarország Kft. kárpótlást biztosít. Az elégtétel lehet új oktatóval történő képzésen való ismételt részvétel, vagy indokolt esetben egyéni, helyszíni szakmai tanácsadás.

Ezzel párhuzamosan az IQSOFT - EduTech Magyarország Kft. menedzsmentje kezdeményezi az oktatóval való személyes konzultációt, esetlegesen a tréner újbóli minősítését. Az ügyfél visszajelzéseket időközönként az IQSOFT – EduTech Magyarország Kft. menedzsmentje összegzi, értékeli és a tapasztalatokat megelőző, helyesbítő intézkedéseken keresztül visszavezeti üzleti folyamataiba.

Célunk, hogy az intézkedéseink következetességének és eredményességének köszönhetően az IQSOFT – EduTech Magyarország Kft. ügyfeleinek minél nagyobb része visszatérő jelleggel bízva ránk fejlődésének egyik legfontosabb feltételét: az informatika és az ahhoz köthető tudásának gyarapodását.

Dátum: 2025. 09. 01.

Oroján Sándor

ügyvezető