

A panaszt felvevő neve:

Dátum: év, hó, ... nap.

A panasz kivizsgálásának felelőse:

A panasz nyomon követése:

Az oktatás\tanfolyam

címe:

helye:

dátuma: év, hó, ... nap.

Az oktató azonosítása:

A témafelelős tanfolyamszervező azonosítása:

A panasz jogosságának előzetes elbírálása: jogos / nem jogos / részben jogos

Javító tevékenység (3 munkanapon belül)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Elrendelő: ügyvezető

A végrehajtásért felelős neve:

A panasz okának elemzése:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Helyesbítő tevékenység (2 héten belül)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Elrendelő: ügyvezető

A végrehajtásért felelős neve:

A panasz lezárása:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Dátum: év, hó, ... nap.

Elrendelő: ügyvezető

